

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

### DIREÇÃO

A política da qualidade da AFUA visa obter a satisfação das partes interessadas relevantes, atendendo às suas necessidades e expectativas, bem como ao bom desempenho da organização, havendo um compromisso com os seguintes valores:

#### Rigor

A AFUA compromete-se a cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade e a identificar e implementar ações que promovam a melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão da qualidade. Compromete-se a ser rigorosa na forma como faz a sua gestão, na competência que exige aos/às seus/suas Colaboradores/as, na forma como trata os/as seus/suas Clientes e Cuidadores, como gere as suas estruturas e como se relaciona com o exterior.

#### Confiança

A AFUA compromete-se a satisfazer as necessidades e expectativas de quem confia no seu trabalho. A relação da AFUA com os seus parceiros é responsável e atenta, transformando o trabalho numa experiência positiva e de valor acrescentado para todos/as, norteando a sua estratégia com base na satisfação das relações que constroi. A imagem da AFUA reflete a forma como trabalha e se relaciona com os/as seus/suas Clientes, Cuidadores/as, Colaboradores/as e restantes parceiros sociais.

#### Solidariedade

A AFUA compromete-se a adotar uma postura de compreensão e empatia, sentido de justiça, de bem fazer e de cooperação. Compromete-se a atuar sempre com base na promoção da integração e da participação de todos/as, lutando pela justiça social e garantindo a igualdade de género, de oportunidades e de não discriminação em razão da deficiência, origem étnica, religião ou crença, região, idade ou orientação.

#### Sustentabilidade

A AFUA compromete-se a alcançar o máximo de eficiência na gestão dos seus recursos, com o intuito de atingir o respetivo retorno com base nos investimentos efetuados, valorizando-se como um todo continuamente. A AFUA assume uma preocupação constante na procura de meios que viabilizem a sua continuidade e a continuidade dos seus serviços.

A Direção,



Data: 03/05/2022

Cláudio Oliveira

AFUA | SAÚDE MENTAL: PROMOVER. REABILITAR. INTEGRAR.

Rua Professor Álvaro Rodrigues s/n 4149-003 Porto | Tel. 220 138 244 | E-mail – [geral@afua.pt](mailto:geral@afua.pt) | Site – [www.afua.pt](http://www.afua.pt)